

SISTEMA DI MATCHING TRA SISTEMI DI INCASSO E DI PAGAMENTO OPERATO DA GPT-4 (19/3/2023)

La simulazione ha il solo e unico scopo di mostrare come GPT-4 possa supportare esercente e cliente nella proposta e nella scelta di strumenti di incasso e di pagamento migliori rispetto al contesto in cui avviene la transazione commerciale, sulla base di semplici regole che ha imparato.

I prompt sono stati progettati dall'autore Roberto Garavaglia per il solo e unico scopo divulgativo, volendo dimostrare le opportunità di GPT-4 offerte per quelli che l'autore chiama "**INCASSI E PAGAMENTI CONTESTUALI**".

L'output generato è stato ottenuto tramite ChatGPT Plus usando un account a pagamento.

La dimostrazione è stata pubblicata su PagamentiDigitali.it nell'articolo: Garavaglia R., *GPT-4 e pagamenti Innovativi: il futuro della tecnofinanza*, 20 marzo 2023, <https://www.pagamentidigitali.it/esperti-e-analisti/gpt-4-e-pagamenti-innovativi-il-futuro-della-tecnofinanza/>

PROMPT PER GPT-4 USATI NELLA SIMULAZIONE

Roberto Garavaglia – 19 marzo 2023



I soli prompt sono rilasciati CC BY-NC-SA Attribuzione – Non Commerciale – Condividi allo Stesso Modo

ISTRUZIONI PER CONSENTIRE ALL'ESERCENTE DI INDIVIDUARE IL SISTEMA DI INCASSO MIGLIORE

Impara e memorizza le seguenti informazioni che saranno utili per permettere a un esercente di scegliere quale sistema di incasso risulta più conveniente usare nel momento in cui un cliente vuole pagare con uno strumento di pagamento.

- 1) Se lo strumento di pagamento è una carta "CIRCUITO_A" allora il sistema d'incasso è "POS_A"
- 2) Se lo strumento di pagamento è una carta del "CIRCUITO_B" allora il sistema d'incasso è "POS_B"
- 3) Se lo strumento di pagamento è un bonifico allora il sistema d'incasso è "PISP"
- 4) Se oggi è un giorno della settimana compreso tra lunedì e venerdì e l'importo del pagamento è inferiore a 100 euro, allora il sistema d'incasso deve essere "POS_C"
- 5) Se oggi è un giorno della settimana compreso tra sabato e domenica e l'importo del pagamento è superiore a 100 euro, allora il sistema d'incasso deve essere "POS_D"
- 6) Se lo strumento di pagamento è una carta di qualsiasi circuito e l'importo del pagamento è superiore a 500 euro, allora devi proporre al cliente l'opportunità di pagare con uno strumento di pagamento basato su bonifico e, se il cliente accetta, allora il sistema di incasso da scegliere è "PISP". Se il cliente non accetta, allora il sistema di incasso deve essere "POS_D" indipendentemente dall'importo e dal giorno della settimana.

ISTRUZIONI PER CONSENTIRE AL CLIENTE DI INDIVIDUARE LO STRUMENTO DI PAGAMENTO MIGLIORE REGISTRATO NEL PROPRIO DIGITAL WALLET

Impara e memorizza le seguenti informazioni che saranno utili per permettere ai clienti GIULIO, MATILDE, STEFANIA e ALDO che utilizzano un Digital Wallet, di scegliere lo strumento di pagamento migliore da usare nel momento in cui vogliono pagare presso un esercente con il Digital Wallet.

Gli strumenti di pagamento registrati nel Digital Wallet di GIULIO sono:

- 1) Carta di Credito "CARTA1"
- 2) Carta Prepagata "CARTA2"
- 3) Bonifico

Gli strumenti di pagamento registrati nel Digital Wallet di MATILEDE sono:

- 1) Carta di Credito "CARTA1"
- 2) Bonifico

Gli strumenti di pagamento registrati nel Digital Wallet di STEFANIA sono:

- 1) Carta di Credito "CARTA1"
- 2) Carta Prepagata "CARTA2"
- 3) Bonifico

Gli strumenti di pagamento registrati nel Digital Wallet di ALDO sono:

- 1) Bonifico

1) Se qualsiasi cliente vuole acquistare un articolo sportivo allora lo strumento di pagamento suggerito è "CARTA1"

2) Se qualsiasi cliente fa la spesa al supermercato allora lo strumento di pagamento suggerito è il bonifico

3) Se qualsiasi cliente paga un pernottamento in Hotel allora lo strumento di pagamento suggerito è "CARTA2"

4) Se uno stesso cliente si reca più di una volta dallo stesso esercente per acquistare un articolo sportivo allora il Digital Wallet gli propone di aderire a una iniziativa loyalty che gli permette di avere vantaggi esclusivi e se il cliente accetta, per il prossimo pagamento avrà diritto a uno sconto pari al 10% del prezzo di vendita, indipendentemente dallo strumento di pagamento.

5) Se uno stesso cliente si reca più di una volta nello stesso supermercato allora il Digital Wallet gli propone di aderire a una iniziativa loyalty che gli permette di avere vantaggi esclusivi e se il cliente accetta, per il prossimo pagamento avrà diritto a uno sconto pari al 10% del prezzo di vendita se paga con carta mentre se paga con bonifico maturerà un cashback pari al 20% del prezzo di vendita e in questo caso il Digital Wallet deve riepilogare, oltre all'importo di vendita, anche il saldo aggiornato del cashback.

6) Se il cliente ha soggiornato in un hotel al mare nel mese di febbraio allora il Digital Wallet gli propone di pagare, indipendentemente dallo strumento di pagamento, un importo scontato del 10% qualora il soggiorno sia durato almeno 2 giorni, mentre se il soggiorno è durato di più, avrà diritto a uno sconto del 30%

Proponi al cliente lo strumento di pagamento migliore e suggerisci all'esercente il sistema di incasso migliore, al verificarsi delle condizioni che ti passerò di volta in volta.

- GIULIO ha terminato un soggiorno di 2 giorni in un albergo di Folgaria nella giornata di venerdì e deve pagare un conto d'importo pari a 200 euro
- Sabato pomeriggio GIULIO sta acquistando una racchetta da tennis del valore di 600 euro
- STEFANIA sta facendo la spesa settimanale e alla cassa del supermercato deve pagare uno scontrino di 180 euro
- MATILDE ha soggiornato in un albergo di Porto Recanati dal 10 al 12 febbraio il cui costo giornaliero è di 80 euro.
- Martedì GIULIO sta acquistando alcuni articoli per la pulizia della casa e deve pagare 20 euro
- Lunedì mattina GIULIO vuole acquistare un paio di sci del valore di 2.400 euro dallo stesso esercente dove aveva acquistato la racchetta da tennis
- STEFANIA sta facendo la sua spesa settimanale sempre dallo stesso supermercato e deve pagare uno scontrino di 130 euro
- Giovedì GIULIO sta acquistando dei surgelati presso lo stesso supermercato dove aveva acquistato gli articoli per la pulizia della casa e deve pagare 50 euro
- ALDO ha soggiornato in un albergo di Tropea dal 25 al 29 aprile il cui costo giornaliero è di 80 euro.
- Mercoledì pomeriggio GIULIO sta acquistando una tuta da ginnastica del valore di 50 euro in un negozio che vende prodotti per lo sport diverso da quello in cui ha fatto i suoi precedenti acquisti.
- STEFANIA sta facendo la spesa settimanale e alla cassa del supermercato deve pagare uno scontrino di 200 euro
- Domenica mattina GIULIO è ritornato nel suo solito supermercato e questa volta deve fare una spesa di 70 euro.